

# Verpleeghuiszorg op de goede weg



Resultaten vervolfbezoeken aan 149 instellingen voor verpleeghuiszorg in 2006/2008. Stand van zaken 22 mei 2008.

In deze tabel staat een overzicht van de instellingen voor verpleeghuiszorg die één of meer vervolfbezoeken kregen. Er zijn 5 thema's/risicogebieden beoordeeld. Ieder thema bestond uit 5 onderwerpen<sup>[1]</sup>. Bij een score 5 voldoet de instelling aan de normen van alle getoetste onderwerpen. Bij een score lager dan 5 voldoet de instellingen op één of meer onderwerpen niet aan de norm en is een plan van aanpak ter verbetering nodig.

| Naam   | Plaats             | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied |  |                                       |                                 |                                   |
|--|--------------------|----------------|----------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
|  |                    |                | Registraties (N = 5) | Cliëntgerichtheid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen van zorgvraag (N = 5) | Deskundigheid personeel (N = 5) | Organisatieomstandigheden (N = 5) |
| Kloosterbejaardenoord Alverna                  | AERDENHOUT         | eerste bezoek  | 3                    | 1  | 3                                     | 2                               | 3                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 5                    | 5  | 5                                     | 5                               | 5                                 |
| Zorgcentrum Buitenhaege                        | ALMERE             | eerste bezoek  | 1                    | 5  | 2                                     | 0                               | 3                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 3                    | 3  | 2                                     | 2                               | 3                                 |
| Centrum voor verpleeghuiszorg Polderburen,     | ALMERE             | eerste bezoek  | 3                    | 3  | 0                                     | 0                               | 5                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 3                    | 3  | 3                                     | 3                               | 5                                 |
| Zorgcentrum De Kiekendief                      | ALMERE             | eerste bezoek  | 0                    | 3  | 2*                                    | 1                               | 1                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 4                    | 3  | 4                                     | 4                               | 4                                 |
| Zorgcentrum De Overloop                        | ALMERE             | eerste bezoek  | 1                    | 1*   | 1*                                    | 1                               | 0                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 4                    | 3*   | 5                                     | 3                               | 4                                 |
| Verpleeghuis en reactiveringscentrum Oudshoorn | ALPHEN AAN DE RIJN | eerste bezoek  | 3                    | 3  | 3                                     | 3                               | 2                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 3                    | 5  | 4                                     | 3                               | 5                                 |
| Verpleeghuis en reactiveringscentrum Birkhoven | AMERSFOORT         | eerste bezoek  | 1                    | 2  | 1                                     | 1                               | 4                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 5                    | 5  | 5                                     | 5                               | 5                                 |
| Ouderenzorg Nijenstede                         | AMERSFOORT         | eerste bezoek  | 1                    | 2*   | 0*                                    | 0                               | 1                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 5                    | 4*   | 5                                     | 5                               | 4                                 |
| Zonnehuis Amstelveen                           | AMSTELVEEN         | eerste bezoek  | 3                    | 2  | 3                                     | 1                               | 3                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 5                    | 5  | 5                                     | 5                               | 5                                 |
| Zorgcentrum voor ouderen De Werf               | AMSTERDAM          | eerste bezoek  | 2                    | 3  | 0                                     | 3                               | 4                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 5                    | 5  | 5                                     | 5                               | 5                                 |
| Dr. Sarphatihuis, verpleeghuis                 | AMSTERDAM          | eerste bezoek  | 2                    | 5  | 1*                                    | 0                               | 2                                 |
|  |                    | laatste bezoek | 4                    | 5  | 2                                     | 2                               | 4                                 |

[1] Het thema 'Cyclisch volgen van de zorgvraag' bestaat bij veel bezoeken uit 6 onderwerpen.

[2] Een \* bij een cijfer houdt in dat één onderwerp niet van toepassing was of niet getoetst is.

| Naam   | Plaats                   | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|--|--------------------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|  |                          |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| Flevohuis, verpleeghuis                                | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 0*  | 1                                     | 1   |
|  |                          | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 4                                     | 5   |
| Woon- en Zorgcentrum Nellestein                        | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 1                       | 3   | 0   | 2                                     | 3   |
|  |                          | laatste bezoek | 5                       | 5   | 1   | 5                                     | 4   |
| Verpleeghuis Amstelhof<br>(opgeheven begin 2007)       | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 2                       | 1   | 0*  | 1                                     | 0   |
|  |                          | laatste bezoek | 2                       | 2   | 0   | 1                                     | 0   |
| Verpleeghuis De Die                                    | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 1*  | 3                                     | 3   |
|  |                          | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 5                                     | 5   |
| Verpleeghuis Slotervaart                               | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 3                       | 1   | 0   | 3                                     | 4   |
|  |                          | laatste bezoek | 5                       | 5   | 3   | 5                                     | 5   |
| Verpleeghuis Tabitha                                   | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 0                       | 3   | 0*  | 2                                     | 0   |
|  |                          | laatste bezoek | 4                       | 5   | 4   | 4                                     | 4   |
| Zorgcentrum voor Ouderen<br>Vondelstede                | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 0   | 1                                     | 4   |
|  |                          | laatste bezoek | 4                       | 4   | 1   | 5                                     | 4   |
| Vreugdehof, verpleeghuis en<br>revalidatiecentrum      | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 3                       | 5   | 0   | 1                                     | 4   |
|  |                          | laatste bezoek | 3                       | 5   | 0   | 4                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum de Gooyer                              | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 1*  | 1                                     | 3   |
|  |                          | laatste bezoek | 3                       | 3   | 2   | 3                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum Kastanjehof                            | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 0                       | 3   | 0*  | 0                                     | 2   |
|  |                          | laatste bezoek | 2                       | 4   | 2   | 3                                     | 4   |
| Zorgcentrum De Buitenhof                               | AMSTERDAM                | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 2   | 2                                     | 5   |
|  |                          | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 5                                     | 5   |
| Zorgcentrum Goede Reede                                | APELDOORN <sup>[3]</sup> | eerste bezoek  | 1                       | 4   | 3   | 2                                     | 2   |
|  |                          | laatste bezoek | 2                       | 4   | 3   | 3                                     | 3   |
| Zorgcentrum Damsterheerd                               | APPINGEDAM               | eerste bezoek  | 2                       | 4   | 1   | 2                                     | 5   |
|  |                          | laatste bezoek | 4                       | 5   | 3   | 4                                     | 5   |
| Verpleeghuis Heijendaal                                | ARNHEM                   | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 5   | 2                                     | 4   |
|  |                          | laatste bezoek | 3                       | 2   | 5   | 3                                     | 4   |
| Verpleeghuis en reactiverings-<br>centrum Regina Pacis | ARNHEM                   | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 2   | 3                                     | 5   |
|  |                          | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 4                                     | 5   |

[3] De Goede Reede in Apeldoorn is opnieuw getoetst in 2008 met een nieuw toezichtinstrument Tweede fase gelaagd toezicht 2008.

| Naam                           | Plaats          | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|--------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|                                |                 |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| Verzorgingshuis De Slingeborgh | ASSEN           | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 4   | 1                                     | 4   |
|                                |                 | laatste bezoek | 4                       | 4   | 4   | 1                                     | 4   |
| Zorgcentrum De Lisse           | ASTEN           | eerste bezoek  | 3                       | 1   | 1   | 1                                     | 3   |
|                                |                 | laatste bezoek | 3                       | 5   | 5   | 4                                     | 4   |
| Verpleeghuis Sint Elisabeth    | BENEDEN LEEUWEN | eerste bezoek  | 2                       | 1   | 3   | 2                                     | 3   |
|                                |                 | laatste bezoek | 4                       | 3   | 3   | 2                                     | 4   |
| De Westerweeren                | BERGAMBACHT     | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 1   | 2                                     | 4   |
|                                |                 | laatste bezoek | 3                       | 4   | 2   | 2                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum Avondvrede     | BERGEN OP ZOOM  | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 5   | 0                                     | 0   |
|                                |                 | laatste bezoek | 3                       | 4   | 5   | 3                                     | 5   |
| Woonzorgcentrum Jacqueline     | BERGEN OP ZOOM  | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 4   | 0                                     | 0   |
|                                |                 | laatste bezoek | 4                       | 3   | 4   | 3                                     | 5   |
| Zorgcentrum Catharina          | BERGEN OP ZOOM  | eerste bezoek  | 1                       | 3   | 4   | 0                                     | 0   |
|                                |                 | laatste bezoek | 4                       | 3   | 4   | 3                                     | 5   |
| Zorgcentrum Berlerode          | BERLICUM        | eerste bezoek  | 1                       | 0   | 2   | 2                                     | 0   |
|                                |                 | laatste bezoek | 4                       | 5   | 3   | 4                                     | 4   |
| Verpleeghuis De Rustenburg     | BERGSCHENHOEK   | eerste bezoek  | 0                       | 1   | 3   | 2                                     | 4   |
|                                |                 | laatste bezoek | 5                       | 4   | 5   | 4                                     | 4   |
| De Biltse Hof                  | BILTHOVEN       | eerste bezoek  | 4                       | 4   | 0   | 3                                     | 3   |
|                                |                 | laatste bezoek | 4                       | 4   | 1   | 3                                     | 4   |
| Zorgcentrum De Blanckenbörg    | BLIJHAM         | eerste bezoek  | 3                       | 4   | 0   | 1                                     | 4   |
|                                |                 | laatste bezoek | 5                       | 4   | 5   | 4                                     | 4   |
| De Leystroom                   | BREDA           | eerste bezoek  | 1                       | 1   | 2   | 3                                     | 0   |
|                                |                 | laatste bezoek | 5                       | 5   | 3   | 4                                     | 4   |
| Zorgcentrum IJpelaar           | BREDA           | eerste bezoek  | 0                       | 4   | 2   | 3                                     | 4   |
|                                |                 | laatste bezoek | 5                       | 4   | 3   | 4                                     | 4   |
| Lucia                          | BREDA           | eerste bezoek  | 3                       | 4   | 2   | 1                                     | 1   |
|                                |                 | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 4                                     | 3   |
| Zorgcentrum Schuttershof       | BRUNSSUM        | eerste bezoek  | 5                       | 2   | 4   | 2                                     | 2   |
|                                |                 | laatste bezoek | 5                       | 4   | 5   | 4                                     | 4   |
| Godelinde                      | BUSSUM          | eerste bezoek  | 3                       | 3*  | 2*  | 3                                     | 2   |
|                                |                 | laatste bezoek | 5                       | 4*  | 4*  | 5                                     | 5   |

| Naam                                       | Plaats                         | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|--|--------------------------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|  |                                |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| AZM Herstelzorg / Huize<br>Blankenberg     | CADIER EN KEER<br>/ MAASTRICHT | eerste bezoek  | 3                       | 3*  | 0*  | 0                                     | 1   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 4*  | 5   | 4                                     | 4   |
| Rijckehove                                 | CAPPELLE A/D<br>IJSEL          | eerste bezoek  | 3                       | 3*  | 3   | 2                                     | 4   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 4*  | 4   | 5                                     | 4   |
| Verpleeghuis Heemstate                     | CASTRICUM                      | eerste bezoek  | 0                       | 0   | 4   | 3                                     | 2   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 3   | 5   | 4                                     | 4   |
| Rudolf Steiner Verpleeghuis                | DEN HAAG                       | eerste bezoek  | 0                       | 1   | 0   | 1                                     | 0   |
|  |                                | laatste bezoek | 1                       | 3*  | 3   | 2                                     | 0   |
| Verpleeghuis Den Koogh                     | DEN HELDER                     | eerste bezoek  | 3                       | 1   | 0   | 2                                     | 0   |
|  |                                | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Nieuwenhof, unit De Lelie                  | DEURNE                         | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 2   | 3                                     | 4   |
|  |                                | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 5                                     | 4   |
| Berkenstede                                | DIEMEN                         | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 1   | 4                                     | 3   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 3   | 3   | 4                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum De Diem                    | DIEMEN                         | eerste bezoek  | 1                       | 5   | 0   | 1                                     | 4   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 5   | 2   | 4                                     | 4   |
| Zorgcentrum Geldershof                     | DIRKSLAND                      | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 3   | 3                                     | 3   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 4   | 4   | 5                                     | 4   |
| Zorgcentrum Simnia                         | DOMBURG                        | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 4   | 2                                     | 3   |
|  |                                | laatste bezoek | 5                       | 4   | 5   | 3                                     | 4   |
| Het Amstelhuis                             | DORDRECHT                      | eerste bezoek  | 4                       | 1   | 3   | 2                                     | 4   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 3   | 3   | 2                                     | 4   |
| Het Dijkhuis                               | DORDRECHT                      | eerste bezoek  | 4                       | 1   | 3   | 2                                     | 4   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 3   | 3   | 2                                     | 4   |
| Thureborgh                                 | DORDRECHT                      | eerste bezoek  | 1                       | 1*  | 2   | 3                                     | 4   |
|  |                                | laatste bezoek | 1                       | 2*  | 2   | 4                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum 't Reijgersbosch           | DUIVENDRECHT                   | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 1   | 2                                     | 4   |
|  |                                | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Verpleeghuis De Weerde                     | EINDHOVEN                      | eerste bezoek  | 1                       | 3   | 2   | 1                                     | 4   |
|  |                                | laatste bezoek | 3                       | 4   | 5   | 4                                     | 4   |
| Verpleegafdeling Neos locatie<br>Labrehuis | EINDHOVEN                      | eerste bezoek  | 0                       | 1   | 2   | 1                                     | 2   |
|  |                                | laatste bezoek | 4                       | 5   | 4   | 5                                     | 4   |

| Naam                               | Plaats      | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|------------------------------------|-------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|                                    |             |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| Verpleeghuis de Cromhoff           | ENSCHEDÉ    | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 1*  | 4                                     | 4   |
|                                    |             | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 4   |
| Woon- en zorgcentrum Lippink's hof | ENSCHEDÉ    | eerste bezoek  | 2                       | 4   | 1*  | 2                                     | 5   |
|                                    |             | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4*  | 5                                     | 4   |
| Zorgcentrum Akert                  | GELDROP     | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 4   | 2                                     | 5   |
|                                    |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 3                                     | 5   |
| Verpleeghuis Berkenheuvel          | GELDROP     | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 2   | 2                                     | 5   |
|                                    |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 3                                     | 5   |
| Sint Franciscus                    | GILZE       | eerste bezoek  | 3                       | 4   | 1*  | 3                                     | 3   |
|                                    |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 2   | 4                                     | 3   |
| Zorgcentrum Rehoboth               | GOES        | eerste bezoek  | 3                       | 4   | 1*  | 3                                     | 4   |
|                                    |             | laatste bezoek | 4                       | 4   | 4   | 3                                     | 4   |
| De Molenberg                       | GROENLO     | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 2   | 2                                     | 4   |
|                                    |             | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 5                                     | 5   |
| Verpleeghuis Coendershof           | GRONINGEN   | eerste bezoek  | 2                       | 4   | 2   | 2                                     | 4   |
|                                    |             | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 5                                     | 5   |
| Verpleeghuis Het Wiedenbroek       | HAAKSBERGEN | eerste bezoek  | 3                       | 4   | 4   | 2                                     | 4   |
|                                    |             | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 4                                     | 4   |
| Het Reinalda Huis                  | HAARLEM     | eerste bezoek  | 1                       | 5   | 2*  | 2                                     | 2   |
|                                    |             | laatste bezoek | 3                       | 5   | 4   | 4                                     | 3   |
| Verpleeghuis Sonnevanc             | HARDERWIJK  | eerste bezoek  | 3                       | 1   | 2   | 2                                     | 3   |
|                                    |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 4   | 4*                                    | 4   |
| Woon- en zorgcentrum Weideheem     | HARDERWIJK  | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 2*  | 2                                     | 3   |
|                                    |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 3   | 4                                     | 2   |
| De Batting                         | HARLINGEN   | eerste bezoek  | 3                       | 5   | 0   | 3                                     | 4   |
|                                    |             | laatste bezoek | 5                       | 5   | 3   | 5                                     | 5   |
| Verpleeghuis Anna Schotanus        | HEERENVEEN  | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 2   | 1                                     | 0   |
|                                    |             | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 4                                     | 5   |
| Zorgcentrum Herema State           | HEERENVEEN  | eerste bezoek  | 0                       | 4*  | 1   | 0                                     | 1   |
|                                    |             | laatste bezoek | 5                       | 4*  | 2   | 5                                     | 5   |
| Zorgcentrum Heelwijk               | HEESCH      | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 2   | 2                                     | 4   |
|                                    |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 4   | 4                                     | 4   |

| Naam  | Plaats               | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|---|----------------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|   |                      |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| Zorgcentrum Alphonsus                           | HELMOND              | eerste bezoek  | 4                       | 2   | 1   | 2                                     | 4   |
|   |                      | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| De Stolpe, gerontopsychiatrisch<br>verpleeghuis | HILVERSUM            | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 2*  | 3                                     | 3   |
|   |                      | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 4                                     | 5   |
| Flat Kerkelanden                                | HILVERSUM            | eerste bezoek  | 4                       | 2   | 3   | 4                                     | 4   |
|   |                      | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Geriatrisch Centrum Breede Vliet                | HOOGVLIET            | eerste bezoek  | 3                       | 1   | 1   | 4                                     | 3   |
|   |                      | laatste bezoek | 4                       | 2   | 5   | 4                                     | 3   |
| Zorgcentrum Meeuwenhof                          | HOOGVLIET            | eerste bezoek  | 2                       | 1   | 2   | 4                                     | 4   |
|   |                      | laatste bezoek | 3                       | 2   | 5   | 4                                     | 4   |
| Zorgcentrum Marienstein                         | IJSELSTEIN           | eerste bezoek  | 1                       | 4*  | 0*1   | 2                                     | 2   |
|   |                      | laatste bezoek | 4                       | 5   | 3   | 4                                     | 5   |
| Verpleeghuis Overduin                           | KATWIJK              | eerste bezoek  | 0                       | 3   | 2   | 1                                     | 3   |
|   |                      | laatste bezoek | 3                       | 3   | 4   | 2                                     | 4   |
| Verpleeghuis Vliedberg                          | KOUDEKERKE           | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 4   | 2                                     | 3   |
|   |                      | laatste bezoek | 3                       | 3   | 5   | 3                                     | 5   |
| Zorgcentrum Crimpenersteyn                      | KRIMPEN A/D<br>IJSEL | eerste bezoek  | 1                       | 3   | 2   | 4                                     | 4   |
|   |                      | laatste bezoek | 3                       | 5   | 3   | 5                                     | 5   |
| Woon-zorgcentrum Tiendhove                      | KRIMPEN A/D<br>IJSEL | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 2   | 3                                     | 4   |
|   |                      | laatste bezoek | 4                       | 5   | 4   | 2                                     | 5   |
| Overrhyn, verpleeg- en<br>behandelcentrum       | LEIDEN               | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 2   | 1                                     | 3   |
|   |                      | laatste bezoek | 3                       | 2*  | 4   | 2                                     | 4   |
| Verpleeghuis Leythenrode                        | LEIDERDORP           | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 2   | 2                                     | 1   |
|   |                      | laatste bezoek | 3                       | 5   | 3   | 4                                     | 5   |
| Verpleeghuis Prinsenhof                         | LEIDSCHENDAM         | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 1*  | 5                                     | 2*  |
|   |                      | laatste bezoek | 2                       | 3   | 1   | 2                                     | 2   |
| Zorgcentrum De Breeje Hendrick                  | LEKKERKERK           | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 3   | 3                                     | 4   |
|   |                      | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 3                                     | 4   |
| De Hoge Weide                                   | LOCHEM               | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 2   | 2                                     | 3   |
|   |                      | laatste bezoek | 4                       | 4   | 3   | 4                                     | 3   |
| Zorgcentrum de Schutse                          | LOPIK                | eerste bezoek  | 2                       | 3*  | 0*  | 3                                     | 2   |
|   |                      | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |

| Naam                                   | Plaats       | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|--|--------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|  |              |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| Verpleegcentrum Oldenhove              | LOSSER       | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 2   | 1                                     | 5   |
|  |              | laatste bezoek | 5                       | 5   | 3   | 5                                     | 5   |
| Woon-zorgcentrum Maria Dommer          | MAARSEN      | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 2   | 3                                     | 4   |
|  |              | laatste bezoek | 4                       | 3   | 2   | 3                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum Merenhoef              | MAARSEN      | eerste bezoek  | 1                       | 1 *   | 0 *   | 0                                     | 4   |
|  |              | laatste bezoek | 1                       | 3   | 4   | 5                                     | 4   |
| Verpleeghuis De Zeven Bronnen          | MAASTRICHT   | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 3   | 2                                     | 3   |
|  |              | laatste bezoek | 3                       | 5   | 5   | 4                                     | 4   |
| Verpleeghuis Grubbeveld                | MAASTRICHT   | eerste bezoek  | 0                       | 3   | 2   | 0                                     | 1   |
|  |              | laatste bezoek | 4                       | 4   | 4   | 4                                     | 4   |
| Zorgcentrum Malderburch                | MALDEN       | eerste bezoek  | 0                       | 3   | 1   | 1                                     | 4   |
|  |              | laatste bezoek | 2                       | 3   | 2   | 2                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum De Anholtskamp         | MARKELO      | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 1   | 2                                     | 4   |
|  |              | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 4                                     | 4   |
| Zorgcentrum Rustenburg                 | MIDDELBURG   | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 4   | 1                                     | 3   |
|  |              | laatste bezoek | 3                       | 5   | 4   | 3                                     | 4   |
| Verpleeghuis De Naaldhorst             | NAALDWIJK    | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 1   | 3                                     | 4   |
|  |              | laatste bezoek | 4                       | 5   | 4   | 4                                     | 4   |
| Verzorgingshuis Westerkim              | NIEUW VENNEP | eerste bezoek  | 0                       | 4   | 1   | 0                                     | 1   |
|  |              | laatste bezoek | 1                       | 4   | 1   | 2                                     | 4   |
| Zorgcentrum Aar en Amstel              | NIEUWKOOP    | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 3   | 2                                     | 2   |
|  |              | laatste bezoek | 3                       | 4   | 3   | 4                                     | 4   |
| Zorgcentrum De Orangerie               | NIJMEGEN     | eerste bezoek  | 3                       | 5   | 0 *   | 3                                     | 1   |
|  |              | laatste bezoek | 4                       | 5   | 4   | 4                                     | 4   |
| Woon-zorgcentrum Nieuw Malderborgh     | NIJMEGEN     | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 0   | 1                                     | 3   |
|  |              | laatste bezoek | 3                       | 4   | 0   | 1                                     | 4   |
| Verpleeghuis Margriet                  | NIJMEGEN     | eerste bezoek  | 3                       | 4   | 1 *   | 4                                     | 5   |
|  |              | laatste bezoek | 4                       | 5   | 3   | 5                                     | 4   |
| Wooncentrum Vijverhof                  | NIJMEGEN     | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 3 *   | 4                                     | 4   |
|  |              | laatste bezoek | 4                       | 5   | 4 *   | 4                                     | 4   |
| Kloosterverzorgingshuis Sint Jozefoord | NULAND       | eerste bezoek  | 1                       | 3   | 3 *   | 0                                     | 0   |
|  |              | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 4                                     | 4   |

| Naam                                       | Plaats                  | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|--|-------------------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|  |                         |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| Zorgcentrum Elim                           | OCHTEN                  | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 4   | 2                                     | 4   |
|  |                         | laatste bezoek | 4                       | 3   | 4   | 3                                     | 4   |
| Verpleeghuis Van Wijckerslooth             | OEGSTGEEST              | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 1   | 1                                     | 1   |
|  |                         | laatste bezoek | 3                       | 5   | 2   | 3                                     | 3   |
| Sint Joris                                 | OIRSCHOT                | eerste bezoek  | 2                       | 4   | 2*  | 3                                     | 3   |
|  |                         | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Zorgcentrum Oosterheem                     | OOSTERHOUT              | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 1   | 3                                     | 2   |
|  |                         | laatste bezoek | 4                       | 4   | 3   | 3                                     | 3   |
| Verpleeghuis Stellinghaven-<br>Oosterwolde | OOSTERWOLDE             | eerste bezoek  | 3                       | 4   | 2   | 3                                     | 4   |
|  |                         | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Ebbe en Vloed                              | OUDE TONGE              | eerste bezoek  | 5                       | 3   | 4   | 1                                     | 2   |
|  |                         | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Zorgcentrum Jacobus                        | OUDE WETERING           | eerste bezoek  | 1                       | 0   | 0   | 2                                     | 0   |
|  |                         | laatste bezoek | 1                       | 1   | 0   | 3                                     | 0   |
| Zorgcentrum Geerestein                     | OUDERKERK A/D<br>IJSSEL | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 3   | 3                                     | 4   |
|  |                         | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 3                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum Theresia                   | OUDERKERK A/D<br>AMSTEL | eerste bezoek  | 3                       | 3   | 1   | 1                                     | 4   |
|  |                         | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 4                                     | 4   |
| Zorgcentrum Reeuwijk                       | REEUWIJK                | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 3   | 3                                     | 4   |
|  |                         | laatste bezoek | 3                       | 3   | 4   | 3                                     | 4   |
| Klepperwei                                 | RHOON                   | eerste bezoek  | 1                       | 1   | 2   | 2                                     | 2   |
|  |                         | laatste bezoek | 4                       | 3   | 5   | 4                                     | 4   |
| 't Ronde Sant                              | RIDDERKERK              | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 2   | 3                                     | 5   |
|  |                         | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 5                                     | 5   |
| Klein Rijckholt                            | RIJCKHOLT               | eerste bezoek  | 1                       | 4   | 0*  | 4                                     | 4   |
|  |                         | laatste bezoek | 4                       | 2   | 5   | 4                                     | 4   |
| Vita Zorg en Welzijn                       | RIJEN                   | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 2*  | 2                                     | 2   |
|  |                         | laatste bezoek | 5                       | 5   | 3   | 4                                     | 5   |
| Huize St.Elisabeth                         | ROOSENDAAL              | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 1   | 2                                     | 0   |
|  |                         | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 4                                     | 3   |
| Verpleeghuis Delfshaven                    | ROTTERDAM               | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 3   | 4                                     | 3   |
|  |                         | laatste bezoek | 3                       | 3   | 5   | 5                                     | 3   |

| Naam                                     | Plaats          | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|--|-----------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|  |                 |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| Sonneburgh, locatie Ravenswaerde         | ROTTERDAM       | eerste bezoek  | 3                       | 1   | 1*  | 1                                     | 4   |
|  |                 | laatste bezoek | 5                       | 3   | 2   | 3                                     | 5   |
| Meerweide, verpleeghuis                  | ROTTERDAM       | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 1   | 2                                     | 1   |
|  |                 | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 4                                     | 5   |
| Zorg- en reactiveringscentrum Schiehoven | ROTTERDAM       | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 2   | 4                                     | 5   |
|  |                 | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 5                                     | 5   |
| Smeetsland                               | ROTTERDAM       | eerste bezoek  | 5                       | 2   | 2*  | 4                                     | 5   |
|  |                 | laatste bezoek | 5                       | 4   | 5   | 5                                     | 5   |
| Verpleeghuis Hannie Dekhuijzen           | ROTTERDAM       | eerste bezoek  | 2                       | 3*  | 2   | 3                                     | 4   |
|  |                 | laatste bezoek | 4                       | 4*  | 5   | 4                                     | 4   |
| Woon- en Zorgcentrum Het Bakken          | ROZENBURG       | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 3   | 3                                     | 2   |
|  |                 | laatste bezoek | 5                       | 3   | 5   | 4                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum Bernardus                | SASSENHEIM      | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 0*  | 4                                     | 4   |
|  |                 | laatste bezoek | 4                       | 3   | 2   | 5                                     | 4   |
| Borchleen                                | SCHOONHOVEN     | eerste bezoek  | 2                       | 3   | 1   | 2                                     | 4   |
|  |                 | laatste bezoek | 3                       | 4   | 3   | 2                                     | 4   |
| Verpleeghuis Oosterhof                   | S HERTOGENBOSCH | eerste bezoek  | 2                       | 1   | 2   | 3                                     | 3   |
|  |                 | laatste bezoek | 3                       | 3   | 2   | 4                                     | 4   |
| Verpleeghuis Ielânen                     | SNEEK           | eerste bezoek  | 1                       | 4   | 0   | 3                                     | 2   |
|  |                 | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 5                                     | 5   |
| De Goede Ree                             | SOMMELSDIJK     | eerste bezoek  | 3                       | 1   | 1   | 2                                     | 3   |
|  |                 | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum Zuiderhout               | TETERINGEN      | eerste bezoek  | 1                       | 3   | 3   | 2                                     | 2   |
|  |                 | laatste bezoek | 3                       | 4*  | 4   | 2*                                    | 2   |
| Zorgcentrum Ten Anker                    | THOLEN          | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 3   | 4                                     | 3   |
|  |                 | laatste bezoek | 3                       | 3   | 4   | 4                                     | 3   |
| Zorgcentrum St. Jozefzorg                | TILBURG         | eerste bezoek  | 2                       | 1   | 4   | 2                                     | 2   |
|  |                 | laatste bezoek | 4                       | 4   | 5   | 4                                     | 4   |
| Huize Mater Misericordiae                | TILBURG         | eerste bezoek  | 1                       | 3   | 4   | 2                                     | 3   |
|  |                 | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 2                                     | 4   |
| Verzorgingshuis De Mieden                | UITHUIZERMEDEM  | eerste bezoek  | 2                       | 2   | 0   | 4                                     | 1   |
|  |                 | laatste bezoek | 4                       | 4   | 4   | 5                                     | 2   |

| Naam                                  | Plaats      | Bezoekfase     | Thema / Risicogebied    |   |   |                                       |   |
|---------------------------------------|-------------|----------------|-------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
|                                       |             |                | Registraties<br>(N = 5) | Clïëntgericht-<br>heid (N = 5) <sup>[2]</sup> * | Cyclisch volgen<br>van zorgvraag<br>(N = 5) | Deskundigheid<br>personeel<br>(N = 5) | Organisatie-<br>omstandig-<br>heden (N = 5) |
| Woonzorgcentrum Het Hoge Heem         | UITHOORN    | eerste bezoek  | 1                       | 5   | 1*  | 1                                     | 2   |
|                                       |             | laatste bezoek | 2                       | 5   | 3   | 1                                     | 4   |
| Woonzorgcentrum Bijniershoek          | UTRECHT     | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 0*  | 0                                     | 3   |
|                                       |             | laatste bezoek | 5                       | 5   | 4   | 5                                     | 5   |
| De Lichtkring, zorgcentrum Noord-oost | UTRECHT     | eerste bezoek  | 2                       | 1   | 3   | 2                                     | 1   |
|                                       |             | laatste bezoek | 5                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Rosendael                             | UTRECHT     | eerste bezoek  | 1                       | 1   | 1   | 1                                     | 3   |
|                                       |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 2   | 2                                     | 4   |
| WoonZorgcentrum Zuylenstede           | UTRECHT     | eerste bezoek  | 0                       | 2   | 2   | 2                                     | 3   |
|                                       |             | laatste bezoek | 3                       | 4   | 3   | 5                                     | 4   |
| Verpleeghuis De Watersteeg            | VEGHEL      | eerste bezoek  | 2                       | 4*  | 4   | 4                                     | 5   |
|                                       |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Zuwe Maria-Oord                       | VINKEVEEN   | eerste bezoek  | 0                       | 2   | 3   | 4                                     | 4   |
|                                       |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 5                                     | 5   |
| Zorgcentrum Drieën-Huysen             | VLAARDINGEN | eerste bezoek  | 1                       | 1   | 3   | 4                                     | 2   |
|                                       |             | laatste bezoek | 3                       | 2   | 3   | 4                                     | 3   |
| Verpleeghuis Boswijk                  | VUGHT       | eerste bezoek  | 1                       | 2   | 4   | 3                                     | 4   |
|                                       |             | laatste bezoek | 5                       | 4   | 4   | 5                                     | 4   |
| Zorgcentrum Sydehem                   | ZEDDAM      | eerste bezoek  | 3                       | 2   | 4   | 3                                     | 3   |
|                                       |             | laatste bezoek | 5                       | 2*  | 4   | 3                                     | 3   |
| Woonzorgcentrum Bernissesteyn         | ZUIDLAND    | eerste bezoek  | 2                       | 4   | 2   | 2                                     | 5   |
|                                       |             | laatste bezoek | 4                       | 5   | 5   | 4                                     | 5   |