

Hieronder vindt u de recensietekst, zoals die door NBD|Biblion is gepubliceerd.

Onderwerp:

Werkhoven, Gonny van / Alleen de werkelijkheid is erger : een dochter over de laatste jaren van haar moeder in een verpleeghuis - EAN 9789081278249

Alleen de werkelijkheid is erger : een dochter over de laatste jaren van haar moeder in een verpleeghuis / Gonny van Werkhoven. - [Delft] : Demio, cop. 2010. - 180 p : ill ; 21 cm. Nadat de moeder van de auteur (1950) door een beroerte linkszijdig verlamd raakte, volgde verpleeghuisopname. In 2008 verscheen onder haar Volkskrant-weblognaam Demio (Dochter En Mantelzorger In Opstand): 'VerpleeghuisErvaringen : ervaringen in/met het verpleeghuis van mijn moeder'*, met de tussen 2005 en 2007 geschreven teksten. Zie ook: www.webpag.nl. Na haar moeders overlijden diende de auteur een klacht in tegen het verpleeghuis. De auteur beschrijft hier alles wat zij meemaakte en hoe en waarom zij daarbij ernstig teleurgesteld raakte. Weinig effect hadden haar aanhoudende pogingen tot overleg over medicatie, het in goede houding neerleggen van haar moeder ter vermindering van pijn, de toiletgang en de regelmatig niet-functionerende of buiten handbereik gelegde oproepbel. Kritiek geeft zij ook op het klachtrecht, de rol en functie van de cliëntencontactpersoon, de klachtencommissie en de Inspectie voor de Volksgezondheid. De naam van het verpleeghuis en alle genoemde personen zijn gefingeerd. Een goed leesbaar document dat reacties van heel verschillende aard zal oproepen.